

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 23日

事業所名 キッズの森栗原

保護者等数(児童数)

35 回収数

割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 利用施設は子どもの活動に十分なスペースが確保されているか	14	3		時間が取れずまだ施設内を見たことがない	全体的に改善が必要な部分に関しては、今後、しっかりと改善を行い、利用児及びご家族、擁護者の方々から信頼を受け安心してサービスをご利用いただけるように進めて行く。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	1	新人の職員が多いために専門性に多少の不安がある。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17				
	5 活動が固定化しないよう工夫されているか	16	1		お買い物体験など、経験型の活動を増やしてほしい。	
	6 課外活動など地域との交流や体験など経験値をあげる活動を取り入れているか	3	10	4		
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3		対応しているスタッフによる	
	9 保護者に対して面談や相談支援が行われているか	14	3			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	7		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5		苦情など聞いたことはない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			
	14 個人情報に十分注意しているか	16	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	1	とても楽しみにしていて休みの日には落ち込んでしまう。帰宅後、笑顔でいることが多い。	
	18 事業所の支援に満足しているか	16		1	キッズの森には満足している。感謝している。子どもの(施設内での)様子を要約して説明してほしい。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。