

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和 6 年 3 月 23 日

事業所名 キッズの森第 3 南花畑

保護者等数(児童数) 43 回収数

割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	2	0	室内活動を直接見ていないため	一日の生活を見てもらえるような機会を作る工夫を考えていきたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	21	7	0	職員数は多ければ多いほど子供の安全が確保できると思う	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	17	10	1	入り口の階段は昇るのが少し大変そう	階段の昇降時、不安定な児童にはスタッフが補助して昇降している。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	28	0	0		
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	27	1	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	15	6	・なかなか難しいと思います。 ・コロナや感染症の都合でやむを得ないかと思えます。	児童館や公園に遊びに行くことはあるが、活動としての交流はしていないのが現状。今後交流も視野に入れていきたい
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	28	0	0	・子どもの状況を共有していただき課題への対応策を考えて実行していただき、FBしていただき有難いです	・引き続きご利用様の状況等スタッフに記録等により情報共有するとともに、保護者様と一緒に考え支援していく
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	27	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	15	8	・クリスマス会で顔を合わせる機会はあるものの知人としか話をしない状況 ・コロナや感染症の都合でやむを得ないかと思えます ・保護者同士の連携は特にしていないため	・モニタリング時に各保護者に父母の交流が必要か？の有無を問い、ニーズがあれば夏休みの前などに機会を設け夏休みの生活の仕方などをご連絡する場を設けることにより、保護者同士が交流できるよう対応していく
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に	23	5	0		

		周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	26	2	0		
	⑭	個人情報に十分注意している	28	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	22	5	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17	11	0	・避難訓練はしていないように思います ・災害時保護者が直接迎えに行けない状況や連絡手段が途絶えている場合等、様々な状況に合わせた訓練や周知が必要だと思います	・日々の避難訓練を保護者に周知するとともに、被災状況・避難状況の連絡ができるツールを保護者に周知していく。合わせてスタッフの避難の際の速やかな分担業務ができるマニュアルを作成する。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	25	3	0	・時々嫌がる時があります・スタッフの皆様には大変感謝しております。 ・大好きなお友達ができたり ・大好きな先生がいたり通所が楽しみなようです。	・利用者様の安心・安全を第一に利用者様自身が「行きたい」と思う環境・支援をスタッフ一同心掛ける ・スタッフ自身の家族を預けたいと思う支援を心掛ける
	⑱	事業所の支援に満足している	26	2	0	・責任者、スタッフの方々に皆さん丁寧な対応をして下さるので有難いです ・満足しています。手の掛かる気難しい子供の面倒を良く見てもらっています。 ・色々と相談に乗ってくださり感謝しております。引き続き成長を一緒に見守っていただけると助かります。スタッフの皆様には感謝致します。	・利用者様、保護者様に安心してご利用できる環境・支援の提供と利用者様を取り巻く環境(ご家庭・学校・デイサービス)との連携を密にし利用者様の健やかな成長に少しでもお役に立てるよう日々、PCDAを基本にスタッフ同士情報共有を心がけ支援する

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。