

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズの森金町

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 29

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1		2	・広さは十分ではないかと思ひます。 ・新しくてきれいです。 ・以前よりは狭くなった	
	2 職員の配置数は適切であると思ひますか。	16	2		3	・何人常駐しているか不明 ・ベテラン、若い先生色んな方がいらして良いと思ひ	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	18			3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思ひますか。	19	1		1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。	20	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思ひますか。	20			1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思ひますか。	21					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	20	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	20			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひますか。	20			1	・色々活動を考えてくださっています。	微細運動・粗大運動・認知・感覚統合などの要素を踏まえた活動。遊難訓練・課外活動・奉仕活動など社会性を獲得する活動などスタッフが日々の活動を記録し偏りがないようスタッフが順番で企画・実施している。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	4	5		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	2	4	・半年に1度ほどそのようなイベントがあると嬉しい	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思ひますか。	19	1		19	・送迎時にこどもの様子をお知らせしていただきありがとうございます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3	1	1	・面談で、助言をいただいています	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	20			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	6	3		・交流会などしていただいたらありがたいです。	・保護者同士の交流会・情報交換会などの簡易な茶話会のような会の企画を検討する

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	4		3	・頻度をもう少し増やしてほしい ・毎月通信で伝えていただいております。	月に一度の通信の他にも当施設として、活動報告や日々の様子の「見える化」として節目毎に発信できるよう検討する
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	5		4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	1	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				・自身の意見を言えないので本当のところはわからないが、行きたくないの意思表示はない ・帰宅時も楽しかった様子があり楽しみな場所になっているのが伺えます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			・通所を楽しみにしていて絵カードを持ってきます。 ・自身の意見を言えないので本当のところはわからないが、行きたくないの意思表示はない	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・いつもありがとうございます	